



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ VÀ RA QUYẾT ĐỊNH



Trong môi trường quản lý, vấn đề phát sinh là điều không thể tránh khỏi; điều tạo nên năng lực của nhà quản lý nằm ở cách nhận diện vấn đề, phân tích nguyên nhân và đưa ra quyết định đúng lúc. Khi thiếu phương pháp giải quyết vấn đề và ra quyết định, người quản lý rất dễ lúng túng trước tình huống khó, xử lý theo cảm tính hoặc kéo dài thời gian, làm ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả công việc và tâm lý đội ngũ.

Chương trình đào tạo “**Giải quyết vấn đề và Ra quyết định**” được xây dựng nhằm giúp học viên tiếp cận tư duy phân tích và hành động trong quản trị, từ việc xác định đúng vấn đề đến lựa chọn giải pháp và đánh giá hiệu quả quyết định. Chương trình nhấn mạnh tính thực tiễn, giúp học viên tăng khả năng ứng biến, nâng cao chất lượng quyết định và xử lý các tình huống quản lý một cách chủ động hơn.

Mục tiêu

- Hiểu được quy trình giải quyết vấn đề trong môi trường làm việc chuyên nghiệp.
- Biết cách xác định đúng vấn đề, nhận diện nguyên nhân gốc và lựa chọn hướng xử lý phù hợp.
- Nắm được một số công cụ hỗ trợ phân tích và giải quyết vấn đề trong quản trị.
- Hiểu vai trò của ra quyết định trong lãnh đạo và các phương pháp ra quyết định hiệu quả.
- Nâng cao năng lực đánh giá cơ sở quyết định và kiểm tra hiệu quả sau quyết định.

Đối tượng tham gia

- Quản lý cấp trung, trưởng/phó phòng, giám sát thường xuyên xử lý tình huống và đưa ra quyết định trong phạm vi phụ trách.
- Các nhà quản lý mong muốn nâng cao chất lượng phân tích, phản ứng và giải quyết vấn đề trong vận hành.
- Những cá nhân chuẩn bị bước vào vị trí quản lý cần trang bị nền tảng tư duy giải quyết vấn đề và ra quyết định.

Nội dung chương trình

- Quy trình giải quyết vấn đề trong quản lý công việc và điều hành bộ phận.
- Xác định vấn đề, xác định nguyên nhân và ứng dụng công cụ trong giải quyết vấn đề.
- Ra quyết định trong lãnh đạo và những phương pháp ra quyết định hiệu quả.
- Cơ sở ra quyết định và tiêu chí đánh giá hiệu quả của các quyết định.
- Thực hành phân tích tình huống, lựa chọn phương án và rút kinh nghiệm quản trị.

Giảng viên: Tạ Thị Phước Thanh

Chuyên gia về quản trị.

Bà có nhiều năm kinh nghiệm làm việc tại các tập đoàn đa quốc gia. Bà từng tham gia tư vấn cho nhiều tổng công ty, tập đoàn tại Việt Nam. Hiện tại bà là giảng viên cao cấp cho các chương trình đào tạo về quản lý, lãnh đạo, sản xuất, nhân sự và dịch vụ khách hàng tại các tổ chức uy tín.

